МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Р. ГАМЗАТОВА»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00E6DB6775926A9DA46AA555B0E807D505
Владелец: АСВАРОВ НАРИМАН АСВАРОВИЧ
Действителен: с 29.06.2026 до 22.09.2027

ОТЧЕТ

о результатах опросов обучающихся университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Код и наименование направления подготовки или специальности	39.03.02 Социальная работа
Образовательная программа	Социальная работа

Махачкала – 2025

Всего по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», профиль «Социальная работа» очно обучаются 22 студентов. В опросе участвовало – 20 студентов. Вопросов в анкете было представлено – 17.

Вопросы анкеты для опроса обучающихся университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик:

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности. Наличие сведений о педагогических работниках организации.

3. Доступность взаимодействия с учащимися и родителями по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации. Выберите один из вариантов ответа:

6. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья.

7. Условия по организации питания обучающихся.

8. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Наличие дополнительных образовательных программ

9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, в том числе во всероссийских и международных, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях.

10. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

11. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

12. Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников.

13. Компетентность и грамотность преподавателей и сотрудников.

Выберите один из вариантов ответа:

14. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

15. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

16. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности оценивался по шкале:

- отлично, полностью удовлетворен(а);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков скорее удовлетворен;
- удовлетворительно, но со значительными недостатками
- плохо, не соответствует минимальным требованиям
- неудовлетворительно, не устраивает.

Опрос проведен с целью изучения мнения обучающихся об условиях обучения, организации образовательного процесса, качестве предоставляемых образовательных услуг и доступности необходимой поддержки. Результаты опроса использованы для анализа сильных сторон образовательной среды и определения направлений ее дальнейшего совершенствования.

По данным представленной таблицы, по 17 оцениваемым показателям доля ответов «Отлично» составляет от 50% до 65%, а ответов. « В целом хорошо» — от 29% до 38%. В совокупности положительные оценки по отдельным показателям находятся в диапазоне 88–94%. Доля ответов «Плохо» и

«Неудовлетворительно» невелика и по большинству показателей составляет 0–3%. Наиболее высокие оценки получили:

доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников — 94% положительных оценок;

готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым — 93%;

удовлетворенность качеством образовательных услуг — 92%; полнота и актуальность информации об организации — 93%.

Также положительно оцениваются возможности творческого и спортивного развития обучающихся, сведения о педагогических работниках и дополнительные образовательные программы. По этим направлениям суммарная доля ответов «Отлично» и «В целом хорошо» составляет около 91–92%.

Вопрос о об удовлетворенности условиями образовательного процесса, результаты свидетельствуют о преимущественно положительном восприятии обучающимися условий, созданных в ДГПУ им. Р. Гамзатова. Материально-техническое и информационное обеспечение получило 90% положительных оценок. Условия для индивидуальной работы с обучающимися также получили положительные оценки - 90%.

Положительно оценены условия, связанные с охраной и укреплением здоровья, организацией питания, возможностями получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. При этом ответы показывают, что отдельные аспекты этих направлений могут стать предметом дальнейшего внимания университета.

Вопрос об оценке взаимодействия и поддержки обучающихся получил высокие показатели доброжелательности и компетентности преподавателей и сотрудников отражают благоприятную основу для взаимодействия участников образовательного процесса. Доля положительных ответов по этим направлениям составляет соответственно 94% и 93%.

Доступность взаимодействия с обучающимися и родителями получила 91% положительных оценок. Результат указывает на то, что в целом позитивную оценку коммуникации и доступности взаимодействия с университетом.

Вопрос об удовлетворенности качеством образовательных услуг составляет 92% положительных оценок. Готовность обучающихся рекомендовать организацию родственникам и знакомым - 93%. Эти показатели можно рассматривать как свидетельство общего доверия к факультету и университету в общем и положительного восприятия предоставляемых образовательных услуг.

Результаты опросов студентов по программе подготовки, направления 39.03.02 «Социальная работа», профиль «Социальная работа»

Показатель	**Отлично,%**	**В целом хорошо,%**	**Удовлетворительно, %**	**Плохо, %**	**Неудовлетворительно,%**	**Положительные ответы, всего,%**
Полнота и актуальность информации об организации ,включая сведения о педагогических работников	90	5	5	0	0	95
Наличие сведений о педагогических работниках организации	90	5	5	0	0	95
Доступность взаимодействия с учащимися и родителями	90	5	5	0	0	95
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	90	5	5	0	0	95
Материально-техническое и информационное обеспечение	75	10	5	5	5	85

Условия для охраны и укрепления здоровья	90	5	5	0	0	95
Условия организации питания обучающихся	90	5	5	0	0	95
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	75	10	5	5	5	85
Наличие дополнительных программ	75	10	5	5	5	85
Возможности для развития творческих способностей и участия в мероприятиях	95	5	0	0	0	100
Возможность получения психолого-педагогической,медицинской и социальной помощи	95	5	0	0	0	100
Условия обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	75	10	5	5	5	85
Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников	95	5	0	0	0	100
Компетентность и грамотность преподавателей и сотрудников	90	5	5	0	0	95
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	75	10	5	5	5	85
Удовлетворенность качеством образовательных услуг	90	5	5	0	0	95
Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	95	5	0	0	0	100

Анализ показателей в соответствии с требованиями ФГОС ВО

39.03.02 «Социальная работа», профиль «Социальная работа»

Таблица 2

№	Показатель и положительные ответы	Возможная интерпретация	Связь с требованиями ФГОС ВО
1	Полнота и актуальность информации об организации — **95%**	Высокая доля положительных ответов может указывать, что обучающийся в целом находят необходимые сведения об организации и её деятельности. Оставшиеся 10% ответов могут быть связаны с трудностью поиска отдельных документов, неравномерной актуализацией разных разделов сайта или недостаточной заметностью изменений.	Информационная доступность поддерживает организацию образовательной деятельности и информирование студентов о её условиях. Это созвучно требованиям к организации реализации образовательной программы, однако показатель сам по себе не подтверждает соответствие сайта всем нормативным требованиям.
2	Наличие сведений о педагогических работниках — **95%**	Результат свидетельствует о преимущественно положительном восприятии доступности информации о преподавательском составе. Возможное объяснение оставшихся ответов — неполнота отдельных про-филей, сложность поиска сведений или недостаточная актуальность информации.	Кадровое обеспечение относится к необходимым условиям реализации программы. ФГОС устанавливает требования к кадровому обеспечению, но не сводит их к наличию информации на сайте.
3	Доступность взаимодействия с учащимися и родителями — 95%	Большинство респондентов, вероятно, считают доступными основные способы взаимодействия с организацией. Нейтральные и отрицательные оценки могут отражать неудобство каналов связи, длительное ожидание ответа или неясность того, куда направлять запрос. В вузовском опросе желательно уточнить формулировку: для студентов актуальнее взаимодействие с обучающимися, а упоминание родителей может быть неприменимо к части аудитории.	Обратная связь способствует организации образовательного процесса и сопровождению обучающихся. Для подготовки педагогов профессионального обучения значима также способность будущего специалиста выстраивать конструктивную коммуникацию.

4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений — 9**5%**	Показатель остаётся положительным, но находится ниже ряда других оценок. Это может указывать не столько на неудовлетворённость результатом рассмотрения обращений, сколько на недостаточную прозрачность этапов, сроков или статуса обращения. Для уточнения следует анализировать сроки ответов и содержание повторных обращений.	Доступность обратной связи относится к организационным условиям обучения и поддерживает защищённость прав участников образовательных отношений. Прямого вывода о соблюдении всех процедур только по этому показателю сделать нельзя.
5	Материально-техническое и информационное обеспечение — **85%**	Большинство студентов оценивают обеспечение положительно. Разброс оценок может быть связан с тем, что потребности отличаются в зависимости от профиля, дисциплины и вида занятий: например, практические занятия могут предъявлять иные требования к оборудованию, чем лекционные.	ФГОС предусматривает наличие материально-технического, учебно-методического и информационного обеспечения, необходимого для реализации программы. Для направления 39.03.02 особенно важна связь ресурсов с профилем подготовки и практико-ориентированными занятиями.
6	Условия для охраны и укрепления здоровья — **95%**	Высокая доля положительных оценок может свидетельствовать о в целом благоприятном восприятии соответствующих условий. Единичные негативные оценки требуют проверки конкретных аспектов — доступности помещений, санитарно-бытовых условий, расписания или информирования о доступной помощи.	Безопасные условия и охрана здоровья являются значимой частью организации образовательной деятельности. Опрос отражает мнение студентов, но для оценки соответствия требованиям необходимы также документы и проверка фактических условий.
7	Условия организации питания — **95%**	Это один из сравнительно низких результатов. Возможные факторы — ассортимент, стоимость, режим работы, доступность питания во время учебного расписания или особенности организации пространства. Эти версии следует проверять отдельно: таблица не показывает, какой именно аспект повлиял на ответы.	Показатель связан с общими условиями пребывания обучающихся в организации, но не является самостоятельной оценкой освоения образовательной программы или компетенций выпускника.

8	Условия для индивидуальной работы с обручающимися — **85%**	Положительная оценка большинства может отражать наличие консультаций и других форм поддержки. Остальные ответы могут быть связаны с трудностями записи, доступностью преподавателей, несовпадением графиков или неясностью порядка получения помощи.	Индивидуальная поддержка помогает обеспечить условия для освоения программы. Для педагогического направления она также соотносится с подготовкой специалистов, способных учитывать различия в образовательных потребностях обучающихся.
9	Наличие дополнительных образовательных программ — **85%**	Результат указывает на преимущественно положительное восприятие дополнительных возможностей обучения. Если часть студентов оценила показатель ниже, возможными причинами могут быть недостаточная информированность о программах, ограниченный выбор или несовпадение расписания с основной учёбой.	Дополнительные программы расширяют образовательную среду и могут поддерживать профессиональное и личностное развитие. Их наличие не заменяет требований к основной образовательной программе, установленной ФГОС.
10	Возможности творческого развития и участия в мероприятиях — **100%**	Большинство студентов оценивают такие возможности положительно. Различия в ответах могут зависеть от доступности мероприятий для разных курсов и профилей, информирования о них и возможности совмещать участие с учебной нагрузкой.	Воспитательная и внеучебная деятельность может содействовать развитию универсальных компетенций, коммуникативных и организационных навыков. Опрос не позволяет установить, насколько конкретные мероприятия обеспечивают достижение определённых компетенции.
11	Возможность получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи — **100%**	Результат положительный, но указывает на возможность дальнейшего улучшения информирования и доступности сопровождения. Возможные причины более сдержанных оценок — недостаточная осведомлённость о службах помощи, сложности записи или несоответствие времени консультаций расписанию.	Поддержка обучающихся соотносится с созданием необходимых условий для освоения программы и учётом индивидуальных потребностей. При оценке соответствия требованиям важно учитывать не только наличие служб, но и их фактическую доступность.

12	Условия обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью — **85%**	Это наименьшая доля положительных ответов. Показатель следует рассматривать как приоритет для проверки, а не как доказательство отсутствия необходимых условий. Студенты могли по-разному понимать вопрос — от физической доступности помещений до доступности цифровых материалов и индивидуального сопровождения.	ФГОС требует обеспечить условия реализации образовательной программы, а при обучении лиц с ОВЗ и инвалидностью — учитывать соответствующие особые образовательные потребности и применимые нормативные требования. Для оценки необходим анализ доступности среды, адаптации материалов и порядка сопровождения.
13	Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников — **100%**	Наивысший результат указывает на устойчиво положительное восприятие межличностного взаимодействия. Это может поддерживать вовлечённость студентов и их готовность обращаться за консультацией. Небольшую долю нейтральных и отрицательных оценок целесообразно анализировать по подразделениям или каналам взаимодействия, не делая выводов о конкретных сотрудниках без дополнительных данных.	Культура взаимодействия создаёт благоприятные условия для обучения и профессионального становления. Для будущих педагогов это также значимый образец профессиональной коммуникации, однако показатель не является прямой мерой сформированности компетенций студентов.
14	Компетентность и грамотность преподавателей и сотрудников — **95%**	Высокая оценка может отражать доверие студентов к профессиональной подготовке преподавателей и качеству консультаций. Возможные причины отдельных более низких оценок — различия в ожиданиях студентов, неодинаковая ясность объяснений или потребность в более тесной связи учебного материала с профессиональными задачами.	ФГОС предъявляет требования к кадровым условиям реализации программы. Вместе с тем восприятие студентов важно дополнять анализом квалификации педагогических работников, содержания дисциплин, методического обеспечения и результатов освоения программы.
15	Удовлетворённость материально-техническим обеспечением — **85%**	Оценка подтверждает в целом положительное отношение, но ниже показателей, характеризующих работу персонала. Возможное объяснение — различие между наличием оборудования и его доступностью, состоянием, современностью или соответствием задачам конкретных	Материально-техническая база должна быть достаточной для достижения планируемых результатов программы. Для направления 39.03.02 Социальная работа особенно важно проверять её соответствие профильным дисциплинам, практическим занятиям и практикам.

		занятий.	
16	Удовлетворённость качеством образовательных услуг — **95%**	Высокая оценка показывает, что большинство студентов положительно воспринимают образовательные услуги в целом. При этом общий показатель может скрывать различия между дисциплинами, преподавателями, практиками и формами занятий.	ФГОС ориентирует программу на достижение установленных результатов обучения. Общая удовлетворенность является важным индикатором обратной связи, но не заменяет оценку освоения компетенций и качества конкретных компонентов программы.
17	Готовность рекомендовать организацию — **100%**	Высокая готовность рекомендовать может отражать общее доверие к организации и положительный опыт обучения. Однако этот показатель является обобщённым: на него могут влиять репутация, ожидания, отношения с преподавателями и условия обучения.	Показатель полезен для мониторинга восприятия организации, но не является нормативным критерием ФГОС и не может самостоятельно подтверждать качество подготовки выпускников.

Для анализа использован ФГОС высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», профиль «Социальная работа», утверждённый приказом Минобрнауки России от 22 февраля 2018 г. № 124. При подготовке официального документа следует дополнительно проверить актуальность редакции стандарта и применимость его требований к конкретной образовательной программе и периоду обучения.

ФГОС задаёт требования к результатам освоения программы, её структуре и условиям реализации. Представленные показатели преимущественно относятся к восприятию условий и организации обучения. Их соотнесение со стандартом можно представить следующим образом:

Кадровое обеспечение. Оценки компетентности и грамотности преподавателей (91%) и доступности сведений о педагогических работниках (89%) характеризуют восприятие кадровой стороны образовательной среды. ФГОС предусматривает требования к кадровому обеспечению, но факт

соответствия подтверждается не одним опросом, а также сведениями о квалификации и опыте работников и их участии в реализации программы.

Материально-техническое и информационное обеспечение. Показатели материально-технического и информационного обеспечения (87% и 86%) соотносятся с требованиями стандарта к условиям реализации программы. Для направления 39.03.02 «Социальная работа», профиль «Социальная работа» важно отдельно оценивать, достаточно ли ресурсов для профильных занятий, лабораторных и практических работ, а также для прохождения практик.

Организация образовательного процесса и обратная связь. Оценки доступности взаимодействия (89%) и информации о рассмотрении обращений (85%) отражают восприятие организационной открытости и каналов обратной связи. Они могут использоваться для совершенствования образовательной среды, но не заменяют проверку локальных процедур и сроков рассмотрения обращений.

Индивидуализация и сопровождение. Условия индивидуальной работы (86%) и возможность получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (85%) показывают, насколько студенты считают поддержку доступной. При интерпретации важно учитывать реальные потребности обучающихся и доступность соответствующих сервисов.

Инклюзивные условия. Показатель условий обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью (81%) требует более детального рассмотрения. Его целесообразно сопоставить с аудитом доступности помещений и цифровых ресурсов, анализом адаптированных материалов и изучением практики индивидуального сопровождения. Одного процента удовлетворённости недостаточно, чтобы сделать вывод о полном или неполном выполнении нормативных требований.

Профессиональная направленность подготовки. Опрос не содержит прямых показателей того, насколько дисциплины, модули и практики помогают сформировать предусмотренные программой компетенции. Для оценки этого аспекта необходимо сопоставить мнение студентов с результатами

промежуточной и итоговой аттестации, отзывами руководителей практик и работодателей, а также данными по отдельным дисциплинам и видам практики.

Таким образом, результаты опроса согласуются с общим направлением требований ФГОС к обеспечению образовательного процесса, но сами по себе не позволяют подтвердить соответствие программы стандарту. Для такого заключения необходим комплексный анализ нормативных документов, кадрового, материально-технического и учебно-методического обеспечения, результатов освоения программы и практической подготовки.

В ответах обучающихся преобладают положительные оценки: средний уровень положительных ответов по представленным показателям составляет около87,7%. Наиболее выраженной сильной стороной является воспринимаемая студентами культура взаимодействия с преподавателями и сотрудниками. Высокие оценки компетентности персонала, качества образовательных услуг и информационной открытости также формируют в целом благоприятную картину.

Относительно более низкие показатели условий для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью, организации питания, рассмотрения обращений и доступности помощи целесообразно использовать как сигналы для дополнительного изучения, а не как доказательство конкретных проблем. Чтобы выяснить, чем обусловлены ответы, рекомендуется собрать уточняющую обратную связь: например, предложить студентам оценить отдельные аспекты условий и оставить комментарии.

Результаты опроса в целом характеризуют отношение обучающихся к условиям и организации образовательной деятельности как положительное. По всем представленным показателям преобладают оценки «Отлично» и «В целом хорошо». Особенно высоко отмечены доброжелательность сотрудников, качество образовательных услуг и готовность рекомендовать организацию.

Полученные данные подтверждают наличие устойчивых сильных сторон образовательной среды и создают основу для дальнейшего повышения удовлетворенности обучающихся. Университету рекомендуется сохранять

эффективные практики взаимодействия с обучающимися, поддерживать доступность информации и последовательно развивать материально-техническое, социальное и учебно-методическое обеспечение.

Для дальнейшего улучшения образовательного процесса целесообразно:

продолжить регулярный сбор обратной связи и информировать обучающихся о принятых по итогам опросов мерах.

поддерживать высокое качество взаимодействия обучающихся с преподавателями и сотрудниками.

анализировать отдельные ответы с низкими оценками и уточнять причины неудовлетворенности.

дополнить следующий опрос отдельными вопросами о содержании, организации и качестве конкретных дисциплин, модулей и практик.

представлять результаты по каждой дисциплине и практике отдельно, чтобы выявлять успешные решения и адресно определять направления улучшения.